



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### I. Generales.

La suscripción, acceso y uso de los servicios proveídos por PROMOCIÓN CULTURAL MEXIQUENSE, S.A DE C.V. (en adelante, "Xkala") supone la aceptación plena y sin reservas de los Usuarios (según se definen más adelante) a los siguientes términos y condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones de Uso"), los cuales son aplicables a los servicios que ofrece "Xkala".

Le recomendamos que la lectura de los términos y condiciones sea cuidadosa y de análisis, antes de acceder o usar los servicios, puesto que, de conformidad con la legislación vigente en México, mediante el acceso o uso otorga su aceptación a los términos y condiciones y constituye un acuerdo vinculante jurídico entre usted y "Xkala". Si usted no acepta los términos y condiciones, no podrá acceder o usar los servicios de "Xkala".

Al utilizar los servicios electrónicos que ofrece "Xkala", el Usuario acepta que los links y botones que accedan a páginas externas se registrarán por sus propios términos y condiciones y que "Xkala" no será responsable del contenido de dichas páginas.

Los términos y condiciones aplicarán a todos los Usuarios y registrarán todos y cada uno de los servicios derivados de la relación comercial y/o jurídica.

Los Usuarios están de acuerdo y aprueban el derecho que se reserva "Xkala" para, en cualquier momento, modificar y/o renovar los términos y condiciones, unilateralmente y sin previo aviso, con la única obligación de publicar dichas modificaciones y/o renovaciones en su página de internet y/o en su domicilio, y serán efectivas a partir de su publicación. En caso en el que algún Usuario no esté de acuerdo con la versión modificada y/o renovada de los términos y condiciones, tendrá derecho de manifestarse por escrito, dentro de los siguientes cinco días naturales a la fecha de publicación de alguna modificación y/o renovación a los términos y condiciones. El acceso o uso de los servicios después de la publicación de una modificación o renovación en los términos y condiciones o una vez vencido el plazo de cinco días naturales precisado anteriormente, sin haberse realizado notificación por escrito a "Xkala", lo que ocurra primero, se entenderá como aceptación tácita a la versión modificada de los Términos y Condiciones de Uso, y no podrá rehusarse válidamente en lo sucesivo.

Los Términos y Condiciones de Uso sustituyen expresamente a cualquier acuerdo previo, promesa y/o manifestación realizada por cualquier parte relacionada con "Xkala" frente a cualquier Usuario, presente o futuro. Asimismo, se estipula expresamente que "Xkala", en cualquier momento y por cualquier motivo, podrá dar por terminada unilateral e inmediatamente la relación contractual derivada de los Términos y Condiciones de Uso con cualquier Usuario, dejando de ofrecer o negando, en consecuencia, el uso o acceso de los servicios prestados por "Xkala".

"Xkala" podrá establecer condiciones suplementarias a determinados servicios, políticas, actividades, ofertas o promociones. Las condiciones suplementarias se considerarán parte de los Términos y Condiciones de Uso.

### II. Servicios.

"Xkala" tiene su domicilio para avisos y notificaciones en Avenida Miguel Hidalgo Oriente número 201, Col. Santa Clara, Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México, C.P. 50090, cuyo objetivo principal es la provisión de servicios de entretenimiento.

### III. Limitación de responsabilidad.

"Xkala" no se hace responsable por pérdidas y/o daños de cualquier naturaleza, derivados del uso de los servicios que presta. Es responsabilidad del Usuario proveer la información completa, concreta, oportuna y real para el uso de los servicios y para que "Xkala" pueda proporcionar de manera oportuna el servicio.

Asimismo, "Xkala", como cualquier parte relacionada y/o afiliada, incluyendo, sin limitar, a directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, bajo ninguna circunstancia, será responsable por daños y/o perjuicios que se pudieren causar a los Usuarios durante la prestación de los servicios.

"Xkala" hará sus mejores esfuerzos para la prestación de los servicios. Los Usuarios expresamente reconocen y aceptan que todos y cada uno de los riesgos derivados del uso de los servicios son exclusivamente del Usuario, liberando expresamente a "Xkala" de cualquier y toda responsabilidad en este sentido.

En caso de que el Usuario sea víctima de una pérdida o daño de cualquier naturaleza, derivado del incumplimiento, parcial o total, de cualquiera de las disposiciones previstas en el Reglamento General de Atracciones, le será imputable al Usuario por concurrir negligencia inexcusable de la víctima o atribuibilidad del resultado por competencia de la víctima.

No obstante lo anterior, "Xkala" cuenta con un seguro de responsabilidad civil frente a terceros, para hacer frente a cualquier eventualidad. Dicho seguro será válido siempre y cuando la víctima actúe conforme a los protocolos establecidos por "Xkala", no oculte información sobre padecimientos preexistentes que pudieran ser riesgosos e informe inmediatamente al personal de "Xkala" sobre cualquier eventualidad.

### IV. Información y datos personales.

Con el fin de que la prestación de servicios sea eficiente y efectiva, los Usuarios deben proporcionar ciertos datos personales (en adelante, "Información"). Es responsabilidad de los Usuarios garantizar la veracidad y precisión de los datos proporcionados para hacer uso de los servicios, obligándose a actualizarlos en caso de ocurrir cualquier cambio a la Información proporcionada.

"Xkala" se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios algún documento de identidad o cualquier otro elemento de verificación de identidad para la provisión de los servicios. Al contratar los servicios, los Usuarios aceptan recibir información por cualquier medio, como parte de la actividad comercial normal del uso de los servicios, mediante correo electrónico, redes sociales, teléfono móvil o fijo o, en su caso, mediante mecanismos escritos.

"Xkala" utilizará los datos personales de los Usuarios para fines operacionales, lícitos y de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Asimismo, los Usuarios se encontrarán protegidos de cualquier divulgación a personas no autorizadas.

Los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales conforme se detalla en nuestro Aviso de Privacidad, de acuerdo y en cumplimiento con los derechos ARCO para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos.

### V. Marcas.

"Xkala" es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Todas las marcas que Promoción Cultural Mexiquense, S.A. de C.V. usa en la provisión de los servicios son de su propiedad o, en su caso, cuenta con la autorización para usar los derechos de propiedad industrial de terceros, por lo que cuenta con todos y cada uno de los derechos derivados del registro respectivo y la celebración del presente contrato no implica la cesión de derecho marcario alguno en favor del Usuario.

El uso no autorizado de los derechos de propiedad industrial de los que es titular Promoción Cultural Mexiquense, S.A. de C.V. podrá originar acciones civiles, penales y administrativas en contra del Usuario.

### VI. Pagos.

El Usuario, en este acto, expresamente reconoce y acepta que el uso de los servicios proporcionados por "Xkala" generará cargos por la utilización de dichos servicios (en adelante, "Cargos"). Asimismo, el Usuario acepta que el método de pago de los servicios será determinado a entera conveniencia de "Xkala". Los cargos incluyen todos los impuestos aplicables, cuando así lo prescriba la ley.

Los montos pagados por el Usuario son finales y no reembolsables, a menos que se determine lo contrario por parte de "Xkala".

"Xkala" puede generar ofertas promocionales y descuentos que pueden modificar los montos. No hay reembolsos de montos pagados por cancelación de servicios.

### VII. Propiedad industrial.

Todos los derechos de propiedad industrial, intelectual o de autor relacionados con la provisión de los servicios, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, marcas, imágenes, textos, signos distintivos y avisos comerciales de "Xkala", son propiedad de Promoción Cultural Mexiquense, S.A. de C.V. o, en su caso, cuenta con la autorización de su respectivo titular para usarlos, por lo que el acceso y uso de estos por parte de algún tercero, incluido el Usuario, no se entenderá como cesión, licencia de uso o transmisión de ningún tipo.

### VIII. Contenido inaceptable.

Si encuentra algún contenido que pueda ser de alguna manera ofensivo, obsceno, difamatorio, racista, dañino, inexacto, ilegal, engañoso en cualquier sentido o que infrinja los derechos de terceros, favor de notificarnos mandando un correo electrónico a [atrete@xkala.com](mailto:atrete@xkala.com), con el título "Contenido inaceptable" y la descripción de este, así como los motivos por los que considera que el contenido es inaceptable.

### IX. Sitios y contenidos de terceros.

La página de internet de "Xkala" puede contener enlaces a sitios web de terceros. Si decide visitar cualquier sitio de terceros, será bajo su propia responsabilidad. No somos responsables por el contenido, exactitud u opiniones expresadas en dichos sitios web. Los enlaces no implican que "Xkala" esté afiliado o asociado con dichos sitios.

### X. Cookies.

Una cookie es un archivo de texto muy pequeño que un servidor web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. La cookie identifica al equipo de forma única y solamente puede ser leída por el sitio web que lo envió al equipo.

Una cookie no es un archivo ejecutable ni un programa y, por lo tanto, no puede propagar o contener un virus u otro software malicioso.

La utilización de las cookies tiene como finalidad exclusiva recordar las preferencias del Usuario (idioma, país, inicio de sesión, características de su navegador, información de uso de nuestra web, etc.).

"Xkala", en este acto, notifica a los Usuarios que podrá utilizar cookies a efecto de mejorar los servicios prestados por "Xkala". Los Usuarios otorgan su consentimiento a "Xkala" en relación con la utilización de cookies. La información de los Usuarios obtenida a través de cookies se utiliza para analizar tendencias, conocer la conducta del Usuario y recopilar información de carácter demográfico acerca de nuestra base de Usuarios en conjunto. "Xkala" puede utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad. Esta información puede utilizarse para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a nuestros clientes.

### XI. Legislación.

Los presentes términos y condiciones están sujetos a la interpretación y jurisdicción de la legislación mexicana. Las controversias derivadas de los presentes términos y condiciones o el incumplimiento, terminación, ejecución o validez de estos serán dirimidos exclusivamente por los tribunales competentes de la ciudad de Toluca, Estado de México.

### XII. Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones de Uso, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de "Xkala". Usted da su aprobación a "Xkala" para ceder o transferir estas condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de "Xkala", o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, "Xkala" o cualquier tercero una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado de los servicios.

Si cualquier disposición de estas condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos términos y condiciones. No obstante, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos términos y condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte, por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos términos y condiciones.

Estos términos y condiciones constituyen un contrato íntegro y el entendimiento entre las partes, en relación con el objeto, sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.